




# ▶ ¿QUIÉNES SOMOS?

Somos una empresa con una trayectoria de mas de 25 años de experiencia en el medio de la logística, operado por el mejor equipo especializado de profesionistas altamente capacitados y expertos en materia aduanera, garantizando el blindaje y agilidad de sus operaciones.

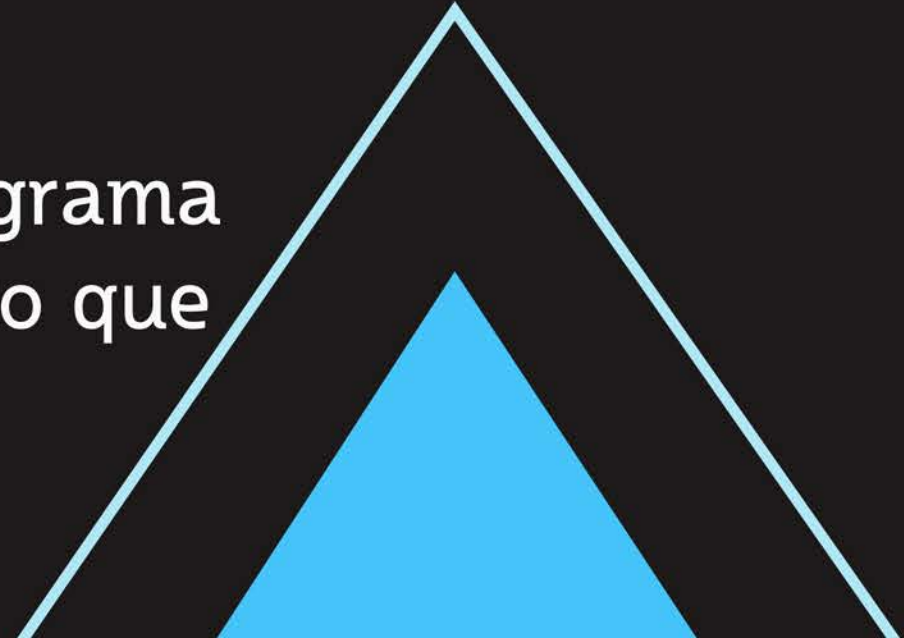
Situados geográficamente en la principal aduana del País siendo este el puerto de Manzanillo, Colima; con ello gozamos de una posición privilegiada y como aliado al principal socio comercial el gigante de Asia, además de tener influencia en la Zona Centro, Occidente y el Bajío de la Republica Mexicana.



**RETO Agencia Aduanal** se caracteriza por ser una empresa hábil y dinámica que tiene como sólido objetivo participar juntamente con sus clientes en la facilitación y optimización de todos sus trámites aduanales, de comercialización y asesoría en la materia.

Nuestras actividades principales además de promover el despacho de mercancías de importación y exportación, es brindar asesoría en comercio exterior, en resumen: prevención de errores, agilización en trámites y reducción de costos en los servicios relacionados dentro de la cadena logística.


Blindamos las operaciones diarias bajo la implementación de un programa de certificación "Operador Logístico Acreditado" (OLA), reconocimiento que otorga la Asociación de Normalización Aduanera y Comercio Exterior (ANACE).





# MISIÓN





Brindar servicios logísticos de Comercio Exterior a través de procesos estandarizados en calidad y seguridad, bajo controles de mejora continua.





# VISION

Trascender como Agencia  
Aduanal innovadora en el  
mercado internacional,  
convirtiéndonos en la empresa  
número uno en el ámbito.



# VALORES

## △ HONESTIDAD

Actuamos con rectitud y honradez, logrando una correspondencia sincera con todos nuestros clientes.

## △ TRANSPARENCIA

Proporcionamos información clara y veraz sobre nuestras actividades y servicios.

## △ PROFESIONALISMO

Nos regimos bajo los más altos estándares éticos, enfatizando el respeto y la objetividad.

## △ COMPROMISO

Adquirimos conciencia sobre la importancia del cumplimiento óptimo durante el desarrollo del trabajo dentro del plazo estipulado.





# POLITICA DE SEGURIDAD

Nuestro compromiso es ofrecer servicios logísticos confiables en la cadena de suministros, gestionando de manera eficiente despachos aduanales que satisfagan las necesidades de nuestros clientes.



# ▶ NUESTRO DIA DIA

**RETO Agencia Aduanal** fortalece sus operaciones diarias con la implementación de alianzas con socios comerciales para ofrecer a nuestros clientes la integración de servicios en materia de comercio exterior.

Nuestro enfoque es hacia el crecimiento, rentabilidad, permanencia y responsabilidad social logrando la trascendencia como Agencia Aduanal propiciando la innovación y desarrollo, demostrando liderazgo y el posicionamiento de marca, siendo los mejores en calidad, seguridad, productividad y eficiencia.



# SERVICIOS



Gestión de  
trámites



Agenciamiento



Flete Nacional  
e Internacional



Seguro de Mercancía  
y Contenedor



Almacenamiento, Distribución y Maniobras

# GESTION EN TRAMITES ADUANALES

- ▶ Inscripción al Padrón de Importadores y Sectorial.
- ▶ Trámites ante diversas Secretarías.
- ▶ Servicios de Unidad de Verificación.
- ▶ Trámites ante Organismos de Certificación.





# AGENCIAMIENTO

Únicos autorizados para promover en los diferentes regímenes aduaneros el despacho de las mercancías, brindando asesoría y soluciones logísticas a las operaciones de comercio exterior.

Nuestras principales funciones entre ellas:

- Logística y Gestión
- Asesoría Aduanal
- Manifestación de Valor en Aduana
- Determinación de Régimen Aduanero
- Clasificación Arancelaria.

Ofreciendo una atención personalizada e información oportuna a cada uno de nuestros clientes logrando optimizar tiempos y costos que garantizan la eficacia en la cadena logística de nuestros clientes.



# FLETE NACIONAL E INTERNACIONAL

En **Grupo RETO**, contamos con una amplia flotilla de unidades propias con enlaces de vanguardia que son coordinados por un centro de mando equipado con sistemas de comunicación y geolocalización, por lo cual nuestros clientes tienen visibilidad y oportuno seguimiento de sus cargas, desde el punto de origen hasta el destino final por todo el territorio nacional.

Ofrecemos las mejores tarifas internacionales garantizando una cobertura global hacia los puertos de mayor importancia, gracias a los acuerdos y convenios con las diferentes líneas navieras y aéreas más importantes, logrando que la carga de nuestros clientes llegue al destino correcto y de manera oportuna.



# SEGURO DE MERCANCIA Y CONTENEDOR

Cuidar tu inversión es nuestro mayor compromiso, y para lograrlo ofrecemos la opción de asegurar la carga y contenedores bajo una amplia cobertura de riesgo.

Nos especializamos en el aseguramiento de mercancías y contenedores, tanto para cargas de importación y exportación, nacional e internacional. Siempre con el respaldo de un grupo experto de profesionales en el área de administración de riesgos.



# ALMACENAMIENTO, DISTRIBUCIÓN Y MANIOBRAS

Atendemos las necesidades de servicio hacia nuestros clientes y mercado, por ello integramos componentes estratégicos en la cadena de suministros logrando la optimización en la logística con mejores tiempos, costos y recursos que nos permiten desarrollar proyectos de acuerdo a cada modelo de negocio.

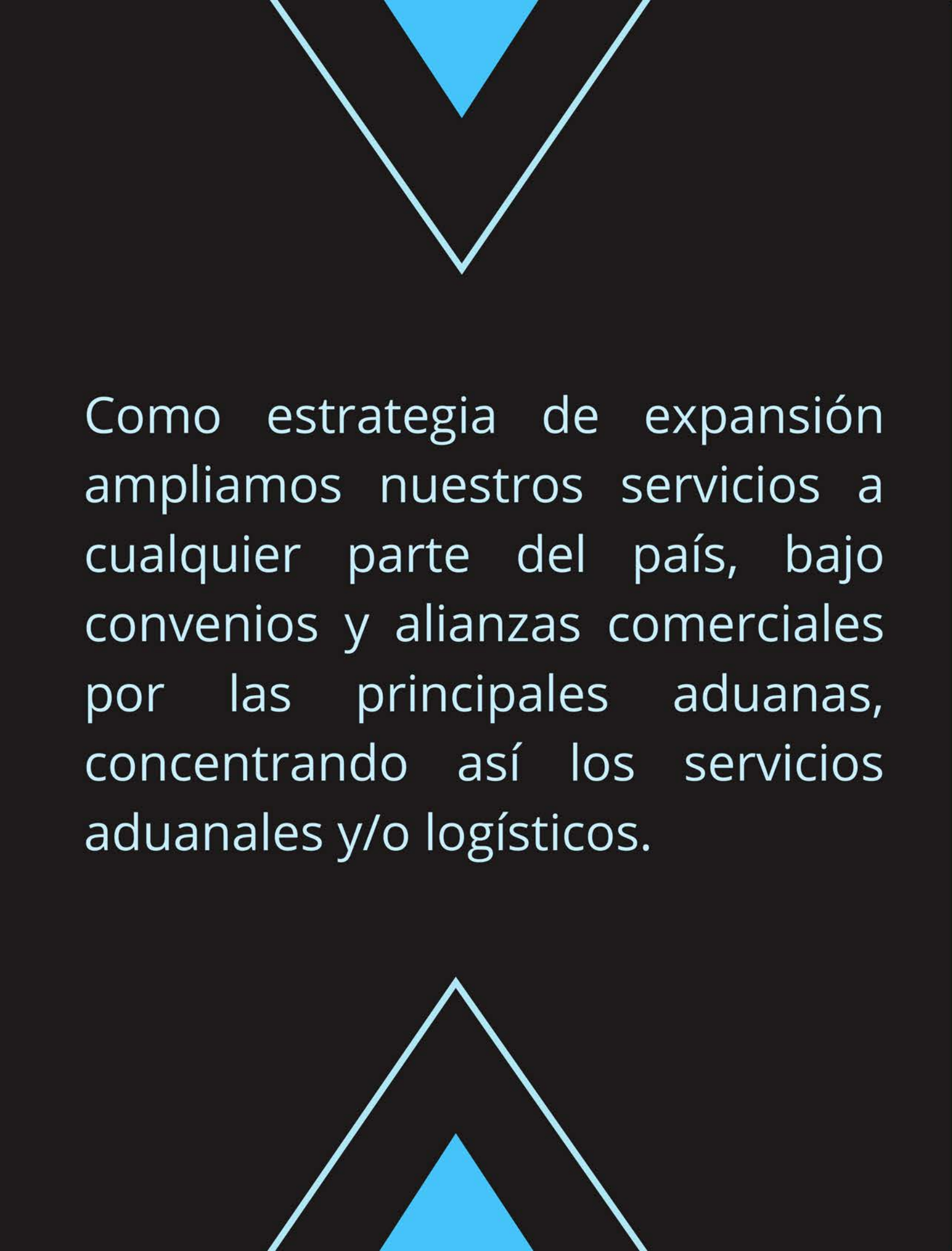
## **SERVICIOS:**

- Maniobras Integrales en Almacén General y Puntos de Inspección
- Logística Cross-docking
- Maniobras diversas
- Etiquetados comerciales
- Almacenaje y resguardo / CEDIS

# ADUANAS NACIONALES POR CORRESPONSALIAS



**RETO**<sup>®</sup>  
AGENCIA ADUANAL



Como estrategia de expansión ampliamos nuestros servicios a cualquier parte del país, bajo convenios y alianzas comerciales por las principales aduanas, concentrando así los servicios aduanales y/o logísticos.







# ADUANAS

▶ Nuevo Laredo, Tamps.

▶ Aeropuerto de Guadalajara

▶ Lazaro Cardenas, Mich.

▶ Colombia, N.L.

▶ Aeropuerto Ciudad de Mexico

▶ Veracruz, Ver.

▶ Nogales, Son.

▶ Manzanillo, Col.

▶ Altamira, Tamps.

# **BENEFICIOS ADICIONALES DEL** **SERVICIO DE CORRESPONSALIA**

- Un solo punto de contacto para el cliente
- Facturación de un mismo proveedor
- Tarifas competitivas de acuerdo al mercado
- Ahorro de tiempo buscando A.A. por otras aduanas
- Servicios ligados al despacho aduanal (Seguros, transporte terrestre, flete marítimo, centros de distribución y almacenes de depósito, etc.)
- Orientación al despacho en todas las modalidades
- Un mismo esquema en el servicio brindado
- Cubrir las necesidades de la cadena de suministros del cliente





## Contáctanos

Plaza Lauret Av. Elías Zamora Verduzco 2114 A Int. 26 Col.  
Valle de las Garzas, C.P. 28219, Manzanillo, Colima, México.

**Visita nuestra web:** [logisticareto.com](http://logisticareto.com)

**Teléfono:** 314 33 35527 / 314 3335528  
Ext. 101

**Correo:** [comercial@logisticareto.com](mailto:comercial@logisticareto.com)

**Business Advisor:** LA. Rosa I. Castellanos